

## Vnitřní řád Klokánek Chabařovická

Klokánek Chabařovická je projekt Fondu ohrožených dětí. Jedná se o zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, které nabízí přechodnou rodinnou péči pro děti z celé republiky a usiluje o to, aby se děti mohly po vyřešení krizové situace vrátit zpět do rodiny. Pokud návrat zpět domů není možný, tak se snažíme o to, aby děti mohly jít do rodiny širší (příbuzní), případně rodiny náhradní (pěstouni, osvojitelé); nebo do jiného zařízení.

Dítě lze do Klokánku přijmout a sepsat smlouvu uzavřenou s dítětem, dle jeho rozumové vyspělosti, případně smlouvu uzavřenou s jeho zákonným zástupcem či opatrovníkem:

- na základě rozhodnutí soudu,
- na základě žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OSPOD),
- na základě žádosti zákonného zástupce dítěte,
- požádá-li o to dítě samo.

### 1.

U příjmu dítěte po Vás budeme požadovat tyto doklady dítěte:

- rodný list nebo jeho kopii,
- průkaz zdravotní pojišťovny (pokud není k dispozici, uvést alespoň zdravotní pojišťovnu),
- očkovací průkaz,
- výstupní list ošetřujícího pediatra, či zprávu o zdravotním stavu – není-li to možné, zajistí vstupní lékařskou prohlídku zařízení,
- občanský průkaz (u dítěte starší 15ti let),

a dále budeme potřebovat k ověření Vaší totožnosti Váš občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti (např.pas)

Dále: léky, pokud dítě nějaké užívá, s popisem používání, seznam všech věcí, které si dítě do zařízení přináší, pokud rodiče trvají na jejich vrácení v původním stavu a počtu.

Budeme rádi, když nám sdělíte okolnosti týkající se Vašeho dítěte, zda je přecitlivělé na nějaké potraviny, co má rádo, co mu chutná a nechutná, čeho se bojí, aj.

**Vše Vám osobně vysvětlíme a rádi zodpovíme Vaše dotazy.**

### 2.

Jak o Vaše dítě v Klokánku pečujeme?

Klokánek je pobytová služba. Děti bydlí v bytech o velikosti 2+kk, kde se o ně starají v týdenních intervalech 2 tzv. „tety“; jeden celý týden jedna teta, další celý týden druhá teta. Tety se střídají zpravidla v úterý. Teta pečuje maximálně o 4 děti. Dětem se věnuje i pomocná teta a sociální pracovnice, v případě potřeby i psychologka.

**Teta/strýc:**

- zajišťuje pravidelnou stravu dle potřeb dítěte (minimálně 5x denně)
- stará se o domácnost, ošacení
- pomáhá s přípravou do školy; doprovodem do školy
- pomáhá při osobní hygieně malých dětí
- hraje si s dětmi
- poskytuje výchovnou péči

- navštěvuje v případě potřeby dětského lékaře, navštěvuje v případě potřeby další odborníky (logoped apod.)

Vaše dítě se u nás může naučit novým věcem či zlepšit dovednosti stávající (např. sebeobsluhu, přípravu do školy, úklid, nakupování apod.).

**Sociální pracovníce** Vám v průběhu pobytu dítěte v Klokánku pomáhá s řešením Vaší sociální situace prostřednictvím sociálního poradenství. Pomáhá při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte. Pomáhá zajistit odbornou pomoc. Vede spisovou dokumentaci a tvoří individuální plán sociálně-právní ochrany dítěte. Zajišťuje volnočasové aktivity pro Vaše dítě. Spolupracuje se školou, školkou, orgánem sociálně právní ochrany (OSPOD), úřadem práce a dalšími subjekty a institucemi.

#### V Klokánku můžete své dítě

- navštěvovat,
- telefonovat mu,
- nosit mu dárky,
- psát dopisy, pohledy,
- posílat balíčky.

#### V čem nám můžete pomoci

- řešit svou situaci ku prospěchu dítěte, sdělovat nám řešení své situace a tím urychlit návrat dítěte zpět do rodiny,
- dle možnosti jevit o své dítě zájem (dítě navštěvovat, telefonovat, zajímat se o školní výsledky apod.),
- nevynucovat si kontakt s dítětem, pokud dítě nechce,
- být nám nápomocni při zvládnání případných výchovných problémů dítěte (ve spolupráci s tetou).

V průběhu pobytu dítěte v Klokánku jsou pracovníci za Vaše dítě plně zodpovědní, proto dítě mladší 10ti let může opustit Klokánek pouze v doprovodu dospělé osoby. V zájmu ochrany jeho zdraví a života je toto omezení nutné. V případě podezření na požití alkoholu nebo jiných návykových látek (marihuana, extáze, pervitin, aj.) u dítěte jsme oprávněni nařídit zdravotní vyšetření.

### 3.

Pokud se rozhodnete dítě v Klokánku navštívit, přečtěte si následující text:

- Návštěvy za dětmi jsou možné denně od 9:00 do 18:00 hodin. Návštěva nesmí narušovat provoz Klokánku (je nutné, aby návštěva dodržovala denní režim dětí – tj. doba oběda, polední spaní malých dětí aj.).
- Návštěva by měla být předem dohodnutá. Návštěvě je doporučeno ohlásit se 1 den předem, aby se předešlo tomu, že dítě bude mimo Klokánek.
- Návštěva se může uskutečnit v návštěvní místnosti Klokánku, v letních měsících na zahradě zařízení, případně za určitých podmínek mimo prostory Klokánku.
- Návštěvy jsou zaznamenávány do Knihy návštěv.
- Je-li dítě přijato v zařízení na Smlouvu se zákonným zástupcem, mohou děti navštěvovat jen ty osoby, které určí zákonný zástupce ve Smlouvě o přijetí. Má-li o kontakt s dítětem zájem další osoba blízká dítěti, je odkázána na zákonného zástupce k vyjednání doplnění Smlouvy nebo na příslušné oddělení sociálně právní ochrany dětí při městském úřadě (OSPOD). Jednáme vždy v zájmu dítěte a dle Úmluvy o právech dítěte se dítě může svobodně rozhodnout, s kým se chce

stýkat. Pokud s někým kontakt odmítá, nenutíme jej k tomu. Ve spolupráci s OSPOD a příslušným soudem můžeme v těchto případech řešit možnost tzv. asistovaného styku.

- Pokud nemá návštěva povolený kontakt s dítětem o samotě, návštěva bude probíhat za přítomnosti 3. osoby (tety, strýce či sociální pracovnice), tzv. asistovaná návštěva.
- Ředitel zařízení je oprávněn zakázat nebo přerušit návštěvu rodičů nebo jiných osob v zařízení v případě jejich nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí.
- V prostorách zařízení je přísně zakázáno užívání návykových a omamných látek, včetně kouření.
- Návštěva nebude umožněna, pokud vznikne důvodné podezření, že je rodič pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

Pokud se rozhodnete dítě vzít na krátkodobou návštěvu domů přes noc nebo povolit návštěvu dítěte u jiné osoby, přečtěte si následující text:

- pokud je u nás dítě na Smlouvu s Vámi jako rodičem, při převzetí dítěte na vícedenní pobyt v kanceláři sociální pracovnic Klokánku či u tety, podepíšete Čestné prohlášení, ve kterém se zavazujete, že jste si u nás dítě převzali do své péče na Vaši plnou zodpovědnost na předem určenou dobu,
- pokud je u nás dítě svěřeno soudní cestou (rozsudek, předběžné opatření) či na žádost OSPOD, pobyt přes noc mimo zařízení musí být povolen od sociální pracovnice orgánu sociálně právní ochrany dítěte (vystaví tzv. „propustku“) - písemně či ústně podejte žádost o pobytu dítěte mimo Klokánek sociální pracovnici OSPOD - nejlépe 7 kalendářních dnů předem. Informujte ji o tom, na které adrese se bude dítě zdržovat a v jakém termínu. Připravte se, že před uskutečněním propustky proběhne na místě, kam si dítě plánujete vzít, šetření poměrů,
- dodržujte prosím dohodnuté termíny.

#### 4.

Můžete si stěžovat, pokud nebudete spokojeni, např. s poskytováním péče, se sdělováním údajů dalším osobám, na chování některých pracovníků aj.

- Stížnost můžete podat jakkoliv, tzn.: osobně, telefonicky, písemně, e-mailem. Stížnost můžete podat i anonymně.
- Stížnost můžete předat kterémukoliv pracovníkovi Klokánku osobně, poslat e-mailem nebo poštou.
- Stížnost vyřizuje ředitelka Klokánku, příp. Předsednictvo FOD.
- Máte možnost si zvolit zástupce pro podání a vyřizování stížnosti.
- Vaše stížnost bude vyřízena do 30 kalendářních dnů, ze závažných důvodů do 60 kalendářních dnů. V případě postoupení stížnosti Předsednictvu FOD může být lhůta pro vyřízení stížnosti prodloužena až na 60 kalendářních dnů, o této prodloužené lhůtě budete včas informováni.

#### 5.

Úhrada za poskytnutí ochrany a pomoci a kapesné

Viz. smlouva o poskytování ochrany a pomoci číslo .....

#### 6.

Délka pobytu dítěte v zařízení může trvat nejdéle:

- 3 měsíce na základě dojednané Smlouvy se zákonným zástupcem; v případě opakovaného uzavření Smlouvy se zákonným zástupcem o umístění dítěte může být dítě přijato v délce dalších 3 měsíců jen s předchozím písemným souhlasem obecního úřadu s rozšířenou působností (OSPOD),

- 6 měsíců na základě žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností a na vlastní žádost dítěte (pokud rodiče s pobytem souhlasí). Výjimečně lze tuto dobu prodloužit. Celková doba nepřetržitého pobytu dítěte v zařízení by neměla přesáhnout dobu 6 měsíců.
- tak, jak je uvedeno v rozhodnutí soudu, ale neměla by být obvykle delší než 6 měsíců.

Další informace, které potřebujete vědět

- spolupracujeme s městským úřadem dle místa trvalého bydliště, se sociálním odborem (jinak řečeno s oddělením péče o děti, s oddělením sociálně právní ochrany dětí, s OSPOD)-poskytujeme informace o Vašem dítěti,
- spolupracujeme se školou, školkou, lékaři, případně soudy, Policií ČR aj.
- máme povinnost nahlásit skutečnost, pokud se dozvíme, že na dítěti byl spáchaný trestný čin (např. týrání, sexuální zneužívání apod.)
- pokud si dítě do zařízení přinese cenný předmět (elektronika, šperky aj.), za případnou ztrátu nezodpovídá Klokánek Chabařovická. Dítě má na vlastní přání možnost si cennou věc ukládat na bytě do uzamykatelné skříně tety.

**7.**

Kontakty:

Fond ohrožených dětí - Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc  
Pracoviště Klokánek Chabařovická  
Chabařovická 1125/4, 182 00 Praha 8

**Ředitelka zařízení – Mgr. Marieta Barčáková.:** 724 667 677

**E-mail:** [marieta.barcakova@fod.cz](mailto:marieta.barcakova@fod.cz)

**Sociální pracovnice: Bc. Tereza Štěrbová, DiS.**

**Tel:** 724 667 676

**E-mail:** tereza.sterbova@fod.cz

**Pečující teta (byt č.):**

Jméno, příjmení, tel.:

**V Praze dne:**

**Jméno a příjmení zákonného zástupce a vztah k dítěti:**

.....  
**Podpis**

**Jméno a příjmení zástupce zařízení:**

**Mgr. Marieta Barčáková**

**ředitelka a sociální pracovnice**

.....  
**Podpis**