

Pravidla a informace pro rodiče

Klokánek v Chabařovické ul., Praha 8 je projekt Fondu ohrožených dětí. Jedná se o zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, které nabízí přechodnou rodinnou péči pro děti z celé republiky a usiluje o to, aby se děti mohly po vyřešení krizové situace vrátit zpět do rodiny. Pokud návrat zpět domů není možný, tak se snažíme o to, aby děti mohly jít do rodiny širší (příbuzní), případně rodiny náhradní (pěstouni, osvojitelé); nebo do jiného zařízení.

Dítě lze do Klokánku přijmout na základě:

- a) Smlouvy sjednané s dítětem, pokud je k tomu způsobilé s ohledem na svůj věk a rozumovou vyspělost, je schopno pochopit podmínky uzavření smlouvy a poskytování služeb ze strany ZDVOP, posoudit obsah smlouvy a svobodně a vážně projevit svou vůli.
 - b) Smlouvy sjednané s oprávněným zástupcem, pokud dítě k uzavření smlouvy o poskytování ochrany a pomoci způsobilé není
- rodič (*jeden nebo oba* - § 892/1,2 o.z.),
 - soudem jmenovaný poručník (§ 928 o.z.),
 - OSPOD jako veřejný poručník (§ 929 o.z.),
 - jiná osoba odpovědná za výchovu (pěstoun, jiná pečující osoba podle § 953/1 o.z. – viz § 966/2 ve spojení s § 955 a § 881 o.z.).
- c) Rozhodnutí soudu, přičemž může být v ZDVOP vykonáváno:
 - výchovné opatření podle § 13a zákona o sociálně právní ochraně
 - předběžné opatření podle § 924 občanského zákoníku
 - ústavní výchova podle § 971 odst. 2 občanského zákoníku

U příjmu dítěte po Vás budeme požadovat tyto doklady dítěte:

- rodný list nebo jeho kopii,
- průkaz zdravotní pojišťovny (pokud není k dispozici, uvést alespoň zdravotní pojišťovnu),
- očkovací průkaz,
- výstupní list ošetřujícího pediatra, či zprávu o zdravotním stavu – není-li to možné, zajistí vstupní lékařskou prohlídku zařízení,
- občanský průkaz (u dítěte od 15ti let),

a dále budeme potřebovat k ověření Vaší totožnosti Váš občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti (např. pas)

Dále:

- léky, pokud dítě nějaké užívá, tak s rozpisem dávkování
- seznam všech věcí, které si dítě do zařízení přináší, pokud rodiče trvají na jejich vrácení v původním stavu a počtu

Budeme rádi, když nám sdělíte okolnosti týkající se Vašeho dítěte, zda je precitlivělé na nějaké potraviny, co má rádo, co mu chutná a nechutná, čeho se bojí, jaké jsou jeho zvyklosti, zájmy aj.

Rádi Vám zodpovíme na všechna Vaše dotazy

Jak o Vaše dítě v Klokánku pečujeme?

Klokánek je pobytová služba. Děti bydlí v bytech o velikosti 2+1, kde se o ně starají v týdenních intervalech dvě/dva tzv. „tety/strýcové“. Jeden celý týden jedna teta/strýc, další celý týden druhá/y teta/strýc. Tety/strýcové se střídají zpravidla v úterý. Teta/strýc, pečuje na bytě o čtyři (výjimečně o pět) děti/í. Dětem se věnuje i sociální pracovnice, v případě potřeby psychologka zařízení.

Teta/strýc:

- zajišťuje pravidelnou stravu (minimálně 5x denně)
- stará se o domácnost, ošacení
- pomáhá s přípravou do školy; doprovodem do školy
- pomáhá při osobní hygieně malých dětí
- hraje si s dětmi
- poskytuje výchovnou péči
- navštěvuje v případě potřeby dětského lékaře
- navštěvuje v případě potřeby další odborníky (logoped apod.)

Sociální pracovník Vám v průběhu pobytu dítěte v Klokánku pomáhá s řešením Vaší sociální situace prostřednictvím sociálního poradenství. Pomáhá při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte. Pomáhá zajistit odbornou pomoc. Vede spisovou dokumentaci a tvoří společně s dítětem individuální plán sociálně-právní ochrany dítěte. Zajišťuje volnočasové aktivity pro Vaše dítě. Spolupracuje se školou, školkou, orgánem sociálně právní ochrany (OSPOD), úřadem práce a dalšími subjekty a institucemi.

Psycholog zařízení zajišťuje dítěti individuální terapii, diagnostiku dítěte

Dítěti náleží kapesné:

- dítě starší 7 let – 30 Kč za týden
- dítě starší 11 let – 60 Kč za týden
- dítě starší 15 let – 80 Kč za týden

V čem nám můžete pomoci

- řešit svou situaci ku prospěchu dítěte, sdělovat nám řešení své situace a tím urychlit návrat dítěte zpět do rodiny,
- podle možnosti jevit o své dítě zájem (dítě navštěvovat, telefonovat, zajímat se o školní výsledky apod.),
- nevynucovat si kontakt s dítětem, pokud dítě nechce (pracovníci zařízení budou s dítětem pracovat na posílení vzájemných vztahů, pokud je to v zájmu dítěte),
- být nám nápomocni při zvládnání případných výchovných problémů dítěte (ve spolupráci s tetou/strýcem).

V průběhu pobytu dítěte v Klokánku jsou pracovníci za Vaše dítě plně odpovědní, proto dítě mladší deseti let (vždy přihlížíme k individualitě dítěte) může na samostatnou vycházku mimo zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby. V zájmu ochrany jeho zdraví a života je toto omezení nutné.

V případě podezření na požití alkoholu nebo jiných návykových látek (marihuana, extáze, pervitin, aj.) u dítěte jsme oprávněni nařídit zdravotní vyšetření.

V Klokánku můžete své dítě

- navštěvovat,
- telefonovat mu,
- nosit mu dárky,
- psát dopisy, pohledy,
- posílat balíčky

Pokud se rozhodnete dítě v Klokánku navštívit, platí tato pravidla:

- Navštívit dítě je možné denně od 9:00 do 18:00 hodin. Návštěva nesmí narušovat provoz Klokánku (je nutné, aby návštěva dodržovala denní režim dětí – tj. doba oběda, polední spání malých dětí aj.).
- Návštěva by měla být předem dohodnutá. Návštěvě je doporučeno ohlásit se den předem, aby se předešlo tomu, že dítě bude mimo Klokánek.
- Při příjmu (nebo při první návštěvě) dítěte máte právo vidět byt, ve kterém se bude Vaše dítě zdržovat. Další návštěvy v bytě nejsou povoleny. Návštěvy dětí se mohou uskutečňovat v návštěvních místnostech Klokánku, v letních měsících na zahradě zařízení nebo mimo prostory Klokánku.
- Návštěva jsou zaznamenávána do Knihy návštěv a tímto přebírá odpovědnost za dítě
- Pokud se návštěva uskuteční mimo zařízení, musí se návštěvník podepsat do Knihy návštěv.
- Pokud nemá návštěva povolený kontakt s dítětem o samotě, návštěva bude probíhat za přítomnosti třetí osoby (zpravidla psycholog nebo sociální pracovník zařízení). Toto omezení může nařídit pouze soud.
- Ředitel zařízení je oprávněn zakázat nebo přerušit návštěvu rodičů nebo jiných osob v zařízení v případě jejich nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí.
- V prostorách zařízení je přísně zakázáno užívání návykových a omamných látek, včetně kouření.

Pokud se rozhodnete dítě vzít na krátkodobou návštěvu domů přes noc nebo povolit návštěvu dítěte u jiné osoby, platí následující pravidla:

- pobyt dítěte mimo Klokánek žádejte písemně nebo ústně u sociálního pracovníka zařízení, nejlépe tři dny předem
- informujete nás o tom, na které adrese se bude dítě zdržovat a v jakém termínu
- Je-li dítě přijato do zařízení na základě Smlouvy sjednané s oprávněným zástupcem, může dítě setrávat mimo zařízení i přes noc po předchozí dohodě se sociální pracovnící nebo tetou/strýcem
- pokud je nám dítě svěřeno rozhodnutím soudu, pobyt přes noc mimo zařízení musí být schválen sociálním pracovníkem orgánu sociálně právní ochrany dítěte, který vystaví tzv. „propustku“. Propustku zajistí sociální pracovník Klokánku u OSPOD obecního úřadu na Vaši žádost. Při převzetí dítěte se podepíšete do Knihy návštěv a tím za něj přebíráte plnou odpovědnost
- dodržujte prosím dohodnuté termíny

Pokud nebudete spokojeni, můžete si stěžovat na poskytování péče, na sdělování údajů dalším osobám, na chování některých pracovníků aj.

- Stížnost můžete podat jakkoliv, tzn.: osobně, telefonicky, písemně, e-mailem. Stížnost můžete podat i anonymně.
- Stížnost můžete předat kterémukoliv pracovníkovi Klokánku osobně, vhodit do Schránky podnětů a stížností (ve vstupním portálu), poslat e-mailem nebo poštou.
- Stížnost vyřizuje ředitel zařízení, příp. předseda FOD.
- Máte možnost zvolit si zástupce pro podání a vyřizování stížnosti (na základě písemného zplnomocnění).

- Vaše stížnost bude vyřízena do 30 kalendářních dnů, ze závažných důvodů do 60 kalendářních dnů. V případě postoupení stížnosti předsedovi FOD může být lhůta pro vyřízení stížnosti prodloužena až na 60 kalendářních dnů. O této prodloužené lhůtě budete včas informováni.

Úhrada pobytu:

Úhradu nákladů za stravu, péči a ubytování dojedná provozovatel ZDVOP s povinnou osobou (rodiče, rodič, kterému bylo dítě svěřeno rozhodnutím soudu, jiná osoba zodpovědná za výchovu dítěte, jiná osoba, povinná výživou dítěte) podle prováděcího předpisu (vyhláška č. 473/2012 Sb.) nebo s nezletilým rodičem, umístěným společně s dítětem v zařízení:

- ve smlouvě o poskytování ochrany a pomoci podle § 42a, nebo
- v samostatné písemné smlouvě o úhradě nákladů, pokud je dítě v péči ZDVOP:

- na základě rozhodnutí soudu,
- na základě smlouvy uzavřené za dítě OSPOD jako veřejným poručníkem, nebo
- na základě smlouvy uzavřené s nezaopatřeným dítětem,

A to ve výši:

- za úkony péče o dítě, které nemá nárok na příspěvek na péči, 30 Kč denně, a je-li ochrana a pomoc poskytována po celý kalendářní měsíc, 900 Kč měsíčně.
- za poskytnutí celodenní stravy, včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy 170 Kč denně.

Úhrada se platí v hotovosti v zařízení, poštovní poukázkou na adresu zařízení, nebo na účet č.: **217192621/0300**, variabilní symbol je dle smlouvy dítěte (sdělí sociální pracovnice). Úhrada je splatná nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

Délka pobytu dítěte v zařízení:

Podle § 42 odst. 1 zákona o soc. pr. ochraně je zakotvení lhůty 6 měsíců jako nejdelší přípustné doby pobytu dítěte v zařízení i v případě, že dochází k souběhu pobytu dítěte na základě smlouvy a na základě rozhodnutí soudu

Smlouvu o poskytování ochrany a pomoci lze uzavřít nejvýše na dobu 3 měsíců po sobě jdoucích. Trvání smlouvy o poskytování ochrany a pomoci lze prodloužit nejvýše o další 3 měsíce po sobě jdoucích pouze se souhlasem obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo na základě dohody s ním, byla-li smlouva o poskytování ochrany a pomoci uzavřena za dítě obecním úřadem obce s rozšířenou působností

Ukončení smlouvy:

1. uplynutím doby, na kterou je sjednána.
2. dohodou obou stran.
3. výpovědí ze strany klienta:
 - a) Klient může smlouvu vypovědět kdykoli, a to i bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby. Smlouva zaniká okamžikem ústního sdělení, nebo předáním písemné výpovědi ze strany klienta.
 - b) z důvodů uvedených v čl. VI, tj. pokud nebude souhlasit se změnou vnitřního řádu, má právo změny odmítnout a tuto smlouvu vypovědět ve lhůtě 14 dnů od oznámení těchto změn s výpovědní dobou v délce 14 dnů.
4. výpovědí ze strany provozovatele:

Provozovatel může smlouvu vypovědět pouze s uvedením důvodů:

 - a) nezletilý opustil zařízení bez oznámení pracovníkům provozovatele ZDVOP, případně se nenavrátil do zařízení ani po 3 hodinách oznámeného času návratu, což je považováno za hrubé porušení smluvních povinností. Výpovědní doba činí 3 kalendářní dny a začíná běžet dnem následujícím po dni zjištění porušení těchto smluvních povinností.

- b) nezletilý v zařízení požíval alkohol nebo omamné látky
 - c) nezletilý se dostavil do zařízení pod vlivem alkoholu nebo omamných látek
 - d) nezletilý opakovaně porušuje pravidla a vnitřní řád Klokánku.
5. na základě rozhodnutí OSPOD v řízení o souhlasu s poskytováním ochrany a pomoci dítěti ve ZDVOP:
Závazek ze smlouvy o poskytování ochrany a pomoci zanikne dnem následujícím po dni, kdy nabude právní moci
- a) rozhodnutí o zamítnutí žádosti o vydání souhlasu s poskytováním ochrany a pomoci dítěti ve ZDVOP na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci,
 - b) usnesení o zastavení řízení o žádosti, pokud byla podána opožděně,
 - c) rozhodnutí o zrušení souhlasu podle § 16b odst. 5 zákona o SPOD.

Další informace:

- spolupracujeme s obecním úřadem dle místa trvalého bydliště dítěte, se sociálním odborem (oddělení sociálně právní ochrany dětí - OSPOD), kterému- poskytujeme informace o Vašem dítěti,
- spolupracujeme se školou, školkou, lékaři, případně soudy, Policií ČR aj.
- máme povinnost nahlásit skutečnost, pokud se dozvíme, že na dítěti byl spáchaný trestný čin (např. týrání, sexuální zneužívání apod.)
- vedeme evidenci mimořádných událostí/situací, které mohou v průběhu pobytu v zařízení nastat a jejich následná řešení. Jedná se o situace směrem k dítěti, rodiči, zaměstnancům. Jde například o útěk dítěte, požití alkoholu a drog, sebepoškození dítěte, agrese, epidemie apod.
- vedeme evidenci úrazů (v případě úrazu dítěte Vás neprodleně informujeme o zdravotním stavu dítěte)
- vedeme evidenci střetů zájmu (jsou to situace, kdy dochází ke střetu práv dětí a práv a povinností pracovníků zařízení, či ke střetu právního zástupce s rozdílným přáním dítěte).
- ve společných prostorách a v návštěvních místnostech jsou na nástěnce vyvěšena telefonní čísla pro řešení nouzových a havarijních situací

Seznámení se s pravidly bezpečnosti práce a požární ochrany

Rodič (nebo jiná osoba zodpovědná za výchovu dítěte, případně jiná blízká osoba dítěte), byl seznámen s pravidly bezpečnosti a požární ochrany a při návštěvě dětí v zařízení:

1. je povinen ihned hlásit vedení Klokánku (případně pečující tetě) všechny zjevné závady a nedostatky v zařízení, jež by mohly vést k narušení bezpečnosti, případně je povinen je sám odstranit tak, aby nenarušily bezpečnost dětí i zaměstnanců.
2. nesmí provádět žádné úpravy nebo opravy v zařízení a přilehlých prostorách.
3. je povinen dbát dle svých možností o svou vlastní bezpečnost a zdraví i o bezpečnost a zdraví osob, kterých se jeho jednání týká – dětí, za kterými přišel na návštěvu.
4. nesmí užívat během návštěvy v Klokánku alkoholické nápoje, ani jiné omamné látky.
5. nesmí v prostorách Klokánku a na zahradě kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm.
6. nesmí zavdat příčinu ke vzniku požáru. V případě, že uvidí požár, neprodleně ohlásí personálu nebo přivolá hasiče. Hasičský záchranný sbor má tel. číslo 150 nebo 112.
7. je povinen nahlásit jakýkoliv úraz dítěte i svůj, i kdyby se mělo jednat o malé škrábnutí, odřeninu nebo jiný drobný úraz.
8. je povinen na hřišti dodržovat provozní řád hřiště
9. zodpovídá během návštěvy za bezpečnost navštíveného dítěte. Dítě nesmí být během návštěvy ponecháno bez dozoru
10. je povinen po skončení návštěvy dítě osobně předat tetě či strýci.

Hodnocení a zpětná vazba

Po dobu pobytu Vašeho dítěte v zařízení, máte možnost hodnotit péči o dítě, prostory Klokánku, vzájemnou spolupráci atd. K tomuto účelu slouží Hodnotící dotazník, který je k dispozici u sociálního pracovníka a v návštěvních místnostech zařízení. Hodnotit lze i anonymně. Při ukončení pobytu dítěte v našem zařízení Vás i Vaše dítě (s prohlédnutím k věku dítěte) požádáme o vyplnění Výstupního dotazníku. Budeme rádi za jakoukoliv zpětnou vazbu, která bude přínosem pro zkvalitnění péče o děti v Klokánku.

Kontakt:

Fond ohrožených dětí, z.s.

zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Klokánek Chabařovická 1125/4, 182 00 Praha 8



webové stránky: www.klokanek-chabarovicka.cz

e-mail: klokanek.chabarovicka@fod.cz



ředitelka zařízení: 724 667 677

sociální pracovnice: 724 667 676

teta:

V Praze dne:

Podpis oprávněného zástupce:

Za Klokánek, Chabařovická 1125/4, Praha 8: