

Etický kodex pracovníků FOD

- **Sociální pracovník, psycholog, pečující personál a další odborný personál jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.**
- Pracovníci FOD proto dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte.
- Pracovníci FOD poskytují své **služby nezávisle, nestranně a bezplatně.**
- **Pracovníci FOD respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti – lidská důstojnost klientů nesmí být zpochybněna!**
- Pracovníci FOD respektují **právo každého jedince na seberealizaci** v míře, aby současně **nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.**
- **Pracovníci FOD hledají možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů.** Vedou své klienty k vědomí odpovědnosti sama za sebe.
- Pracovníci FOD **pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.** Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a nezúčastní se jí.
- **Všichni pracovníci FOD jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech týkajících se klientů a jejich rodin.** Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty. Žádnou informaci o klientovi neposkytují bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo jestliže jsou ohroženy další osoby, zejména nezletilé děti.
- **Pracovníci FOD jsou povinni vést o výkonu svého povolání průběžně řádnou dokumentaci,** kterou v době nečinnosti uzamykají na určeném místě.
- **Pracovníci FOD dbají, aby klienti obdrželi všechny služby v deklarované míře i kvalitě, na které mají nárok.** Řídí se požadavkem klienta, vždy však v souladu s posláním a cíli FOD.
- **Pracovníci FOD mohou vyhovět zakázce klienta pouze ve shodě se svými kompetencemi, znalostmi, dovednostmi, zkušenostmi a legislativním rámcem.**
- **Pracovníci FOD jsou povinni znát zákony a závazné předpisy platné pro výkon povolání a dodržovat je.** Pracovníci FOD jsou povinni se dále odborně vzdělávat tak, aby byli způsobilí provádět svou práci kvalifikovaně.
- **Pracovníci FOD jsou povinni informovat klienty o možnosti a podmínkách podání stížnosti a umožnit mu nahlížet do spisové dokumentace dle zákona 359/1999 Sb.**
- **Klient musí být požádán o souhlas s přítomností dalších osob u konzultace.**

- **Klient musí být požádán o písemný souhlas s nahráváním konzultace na hlasový nebo obrazový nosič**, jak pro přímou práci s klientem a rodinou, tak i pro účely výuky či prezentace kasuistiky pro odbornou veřejnost.
- **Pracovník FOD nesmí navázat intimní a sexuální vztah s klientem.**
- **Pracovníci FOD mají právo odmítnout klienta**, jestliže mají pocit, že jeho problematika není v souladu s posláním FOD, nebo ukončit svou práci na jeho případu a předat jeho případ jinému kolegovi, jestliže se necítí kompetentní nebo vhodný pro jeho řešení, nebo jestliže se jedná o problémového klienta s (agresivní, manipulativní klient) s nímž objektivně není možná spolupráce
- **Pracovník FOD má právo na svobodné vykonávání své funkce a na respekt vůči rozhodnutím a postojům, které ve své profesi zaujímá** (pokud nejsou v rozporu s posláním organizace).
- **Pracovníci FOD mají právo na projevení svého postoje formou sdělení nebo stížnosti a na řešení sdělené věci.**
- **Pracovníci FOD respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků** a to nejen z FOD, ale i z dalších partnerských institucí a zařízení. Vykonávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytované sociální služby.
- **Pracovníci FOD respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků.** Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem (na poradě, při supervizi).

DOKLAD O SEZNÁMENÍ PRACOVNÍKA

S Etickým kodexem jsem byl seznámen a stvrzuji to svým podpisem.

Pracovník		Datum	Podpis pracovníka
příjmení	jméno		

